

TragMich BabySling

Was Sie wissen sollten:

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Bestellungen

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den TragMich AGBs einverstanden.

Preise und Vertragsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro €. In den angegebenen Preisen ist die gültige Mehrwertsteuer enthalten. Alle Preise sind freibleibend und unverbindlich. Sonderpreise (z.B. reduzierte Einzelstücke) gelten nur, solange der Vorrat reicht. Weil unsere Artikel keine Massenartikel sind, können leichte Abweichungen von den Abbildungen und Angaben im Folder bzw. auf der Website vorkommen, für die wir nicht haften. Der Kaufvertrag kommt mit Zusendung der Ware zustande.

Rücknahmegarantie und Widerrufsrecht

Wenn Sie ein TragMich BabySling bei uns bestellen, gehen wir davon aus, dass Sie sich in einer neuen Lebenssituation befinden, sich versuchen, sich zurechtzufinden mit Ihrem neuen Baby. Auch das Baby versucht mit der neuen Situation außerhalb des Bauches zurecht zu kommen, mit einer neuen Familie und mit vielen neuen Eindrücken, Klängen, Gerüchen und Empfindungen.

Aus diesen Gründen haben Sie bei uns ein generelles und gesetzlich garantiertes Widerrufsrecht von 8 Wochen (nach der Geburt des Kindes. Wir wissen, dass Sie Ihr TragMich wahrscheinlich schon einige Wochen vor dem Geburtstermin gekauft haben und ermutigen Sie auch dazu, es schon vor der Geburt zu Hause zu haben !). Wir bieten diese lange Zeit auch darum an, weil es viele verschiedene Fragestellungen bei TragMich gibt, und wir wollen Ihnen die Gelegenheit geben, diese auszuprobieren und die Stellung zu finden, bei der Sie und Ihr Baby sich am wohlsten fühlen.

Wir möchten Sie auch dazu ermutigen, sich bzgl. einer Beratung an uns zu wenden, per Telefon (wir rufen Sie gerne zurück), per email oder persönlich. Es ist auch möglich, dass Ihre Hebamme oder Stillberaterin sich gut mit unserem Produkt auskennt und Ihnen helfen kann – bitte fragen Sie sie ebenfalls !

Wir wissen, dass, wenn Sie das TragMich ausprobieren wollen, Sie es auch wirklich benutzen müssen! Deshalb (da es ja auch nicht wirklich beschädigt werden kann) verstehen wir, dass, falls Sie uns Ihr TragMich zurückschicken, es evtl. nicht mehr „neu“ ist , sondern „leicht gebraucht“.

Falls Sie mit Ihrem TragMich trotzdem nicht zufrieden sind, können Sie es innerhalb von acht Wochen (gerechnet nach Erhalt der Waren) an mich zurücksenden. Die

Angabe von Gründen ist nicht zwingend erforderlich, ich wäre Ihnen aber sehr dankbar dafür! Zur Einhaltung der Frist genügt das rechtzeitige Abschicken der Ware oder der schriftliche Widerruf (per email oder Fax) innerhalb der 8 Wochen Frist.

Weist die zurückgesandte Ware trotzdem gröbere Gebrauchsspuren auf oder fehlt die Gebrauchsanweisung, behalte ich mir vor, einen angemessenen Betrag für die Nutzung bzw. Ingebrauchnahme oder unvollständige Rückgabe zu berechnen. Wenn eine Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – wird keine Gebühr für Nutzung, Wertverschlechterung oder ähnliches fällig.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Bitte frankieren Sie das Paket daher mit genügend Porto und bewahren Sie den Paketschein gut auf. Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden, die eindeutig auf kundenspezifische Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Nach Erhalt es zurückgeschickten TragMich werden wir Ihnen Ihr Geld zurück überweisen, bitte teilen Sie uns dazu Ihre Bankdetails mit, inklusive BIC und IBAN für Überweisungen außerhalb Österreichs.

Umtausch der Größen

Auf unserer Website informieren wir Sie über die verschiedenen TragMich Größen. Vielleicht haben Sie aber trotzdem das Gefühl, die falsche Größe bestellt zu haben. Es ist kein Problem, Ihr TragMich gegen eine andere Größe umzutauschen. Wenn Sie Größe Medium haben und Sie meinen, Sie bräuchten Small, Large oder X-Large, kommen unsere normalen Bedingungen zur Anwendung: Es kostet € 7,00 mehr und der Versand kann bis zu 2 Wochen dauern.

Für den Umtausch schicken Sie uns bitte Ihr TragMich auf Ihre Kosten zurück, und wir schicken Ihnen das neue TragMich unter folgenden Bedingungen versandkostenfrei zu für Kunden in Österreich und Deutschland:

- wenn das neue Teil eine Größe Medium ist und wir das gewünschte Teil auf Lager haben, werden wir es innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt des von Ihnen zurückgeschickten TragMich an Sie versenden.
- Wenn das neue Teil Größe Small, Large oder X-Large ist, werden wir es innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des von Ihnen zurückgeschickten TragMich und dem Eingang der € 7,00 für die Sonderanfertigung an Sie versenden:

Wenn die Sonderanfertigung schon am Lager ist, wir aber noch nicht die € 7.00 von Ihnen erhalten haben, versenden wir das neue TragMich innerhalb von 2 Tagen nach Eingang der € 7,00 an Sie.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von TragMich BabySling Austria. Sie nehmen mit Ihrer Bestellung zur Kenntnis, dass Sie im Falle des

Zahlungsverzuges TragMich für alle daraus entstehenden, zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung angemessenen Kosten haften.

Lieferung

Wir liefern auf dem schnellsten Weg per Paketdienst. Bestand vorausgesetzt innerhalb von 1-2 Werktagen für die Größe Medium nach Erhalt der Bezahlung. Bedenken Sie aber bitte, dass unsere Produkte keine Massenartikel sind. Nicht immer können daher gewisse Lieferzeiten vermieden werden. Sollte es ausnahmsweise einmal länger dauern, werde ich Sie benachrichtigen.

Für Sonderanfertigungen liefern wir innerhalb 2 Wochen nach Erhalt der Bezahlung. Bitte beachten Sie diese Angaben, wenn die Ware pünktlich zu einem bestimmten Termin, z.B. dem Geburtstermin, geliefert sein soll. Sind Sie berufstätig oder kurzzeitig unter einer anderen Adresse zu erreichen, liefern wir auch an eine Wunschatadresse. Soll die Sendung ein Geschenk sein, geben Sie uns dies bitte an. Sie erhalten dann die Rechnung, und die Ware wird an die gewünschte Adresse ausgeliefert.

Versandkostenanteil

Für jede Bestellung innerhalb Österreichs berechnen wir einen Versandkostenanteil von € 5,50. Bei Bestellungen die nach Deutschland geliefert werden, beträgt der Versandkostenanteil € 9,50. Wir liefern auch in alle anderen EU-Länder und in die USA. Die Preise werden dann nach tatsächlichem Aufwand weiterberechnet.

Wie oben bereits erwähnt, versende ich Ihre Bestellung gerne auch ins europäische Ausland und in die USA – allerdings nur per Vorkasse. Beachten Sie dabei bitte, dass anfallende Überweisungs- und/oder Zollgebühren von Ihnen selbst zu tragen sind.

Bei Nichtverfügbarkeit der versprochenen Ware, die ich nicht verschuldet habe (Lieferschwierigkeiten, Streik, etc.), behalte ich mir vor, nicht zu liefern.

Bei Bestellung von Artikeln mit verschiedenen Lieferzeiten wird grundsätzlich alles zusammen geschickt, sobald alles lieferbar ist.

Sie können bezahlen per:

1. Vorkasse:

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vorab auf folgendes österreichisches Konto:

Name der Bank: OeVKB
Kontoinhaberin: Kathryn McDaniel
Kontonummer: 48 110 000 003
Bankleitzahl: 18190

Für andere EU Länder bitte zusätzlich:

SWIFT/BIC Code OVERATWW
IBAN: AT3918190 48 110 000 003

2. *Kreditkarte (Visa, Master Card)*

Wenn Sie in einem Land leben, das den Euro nicht verwendet, wird dies sicher die beste Art der Bezahlung sein.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig!
Deshalb arbeitet TragMich mit PAYPAL: mehr dazu unter www.paypal.at

Ihre Kreditkarte wird erst dann mit dem zu zahlenden Betrag belastet, wenn die Ware unser Haus verlässt.

3. *per Nachnahme*

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag direkt beim Postboten bei der Lieferung. Hierfür fallen leider zusätzliche Nachnahmegebühren in Höhe von € 6,00 an. Die Bezahlung per Nachnahme ist derzeit nur in Österreich und Deutschland möglich. Unsere Kunden außerhalb A und D bitten wir, uns direkt zu kontaktieren, falls sie die Bezahlung per Nachnahme wünschen.

Werbeaussendung

TragMich BabySling Austria wird Sie garantiert nicht mit Zusendungen von Informationsmaterial belästigen !

Anwendbares Recht / Gerichtsstandvereinbarung / UrhG

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche und Verpflichtungen ist der Sitz von TragMich in Wien. Es gilt ausschließlich das materielle Recht Österreichs unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der TragMich Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. TragMich übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte der Websites, auf die mittels Link verwiesen wird.

Copyright

Die Rechte und das Copyright aller in unseren Foldern und auf der Website veröffentlichten Daten (Texte, Bilder, Grafiken, etc.) liegen bei TragMich. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz.

Die Nutzung bzw. das Veröffentlichen von Inhalten der Folder bzw. der Website ist nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung durch TragMich erlaubt.

Datenschutz

Ihre eingegebenen Daten (Anschrift) werden garantiert in keiner Weise weitergegeben.